

HOE BESTELLEN?

- ✓ U bestelt via onze website.
- ✓ U ontvangt een bevestiging van uw order via email.
- ✓ U betaalt via overschrijving.
- ✓ U betaalt via kredietkaart of bankkaart.
- ✓ Uw bestelling wordt geleverd.

U bestelt via onze website:

U klikt op het artikel dat u wil bestellen.

De foto van het gekozen artikel moet u de gewenste opties correct aanklikken (kleur, maat,...).

Onder de opties kan u aangeven hoeveel keer u dit artikel wil ontvangen. Standaard staat dit ingesteld op 1 stuk. Wil u meerdere stuks ontvangen, dan kan u eenvoudig het cijfer 1 vervangen door het gewenste aantal.

Heeft u de opties en hoeveelheid aangepast? Dan kan u klikken op de knop "winkelwagen". Het gewenste artikel zit nu in uw winkelwagen. Klik op het symbool "winkelwagen" rechtsboven op de site. U ziet op het scherm een kort overzicht van het artikel, de kleur, de maat,...

Hier kan u dus nog even kort overlopen of u de correcte opties aangeklikt heeft.

Heeft u een fout gemaakt? Klik op het artikel en U kan uw wijzigingen doorvoeren.

Wenst u een artikel uit uw winkelmandje te verwijderen, dan kan u op kruisje voor het foutieve item klikken.

Wenst u een artikel nogmaals te bestellen, maar in een andere kleur? Dan kan u op de naam van het artikel klikken (in uw winkelmandje) en u keert direct terug naar het artikel. U kan opnieuw de gewenste opties en hoeveelheid selecteren en toevoegen aan uw winkelwagen. Bent u klaar met uw bestelling? Dan kan u doorklikken op "Afrekenen".

In het winkelmandje kun je kiezen voor afhalen of leveren. Via "adres wijzigen" kunt u de transportprijs uitrekenen.

Daarna klikt u op "doorgaan naar afrekenen"

U krijgt nu een overzicht met het leveringsadres, de verzendmethode en de betaalmethode.

U klikt op de gewenste methodes.

Onderaan dient u nog aan te vinken dat u de Algemene Voorwaarden gelezen heeft.

Daarna klikt u op de knop "BESTELLING PLAATSEN" en uw order wordt naar ons doorgestuurd. U ontvangt zelf ook een bevestigingsemail van uw order.

U ontvangt een bevestiging van uw order via email:

Nadat u op "BESTELLING PLAATSEN" geklikt heeft, ontvangt u binnen enkele minuten een bevestiging van uw bestelling via email.

We raden u aan om deze bevestigingsemail nog even te controleren of alles correct besteld werd.

Op het moment dat u deze bevestigingsemail ontvangt, ontvangen wij uw order in ons systeem. Op dit moment wordt uw order nog niet behandeld.

Wij nemen uw order pas in behandeling nadat we uw betaling of voorschot ontvangen hebben. Indien u koos voor afhalen wordt uw bestelling klaar gelegd.

U betaalt via overschrijving:

Tijdens het bestelproces heeft u gekozen om te betalen via overschrijving. In uw bevestigingsemail zal u alle details terugvinden om deze betaling te kunnen uitvoeren via uw bankoverschrijving. Vergeet zeker uw ordernummer niet te vermelden. Wanneer u betaalt via overschrijving zal uw betaling binnen de 2 werkdagen bij ons op rekening bijgeschreven worden.

Uw order wordt nu in behandeling geplaatst.

U betaalt via kredietkaart of bankkaart:

Tijdens het bestelproces heeft u gekozen om te betalen via kredietkaart of bankkaart.

U zal tijdens uw bestelproces automatisch doorgestuurd worden naar de beveiligde betaalsite van de tuinafsluitingshop.

U kan via deze betaalsites veilig betalen met uw kredietkaart of bankkaart. U kan via de QR code de betaling afwerken. (Let op de betaling verloopt via het betalingssysteem "Mollie B.V.")

Zodra de betaling op de betaalsite afgerond is, ontvangt u een bevestigingsemail van deze betaling en een door de site gegenereerde pakbon.

Uw order wordt nu in behandeling geplaatst.

Uw bestelling wordt geleverd:

-Uw bestelling is een KLEIN PAKKET: Uw pakket zal geleverd worden door de postbode of postauto. Bent u niet aanwezig? De postbode zal een nota nalaten dat u uw pakket binnen de 10 werkdagen kan ophalen in het dichtstbijzijnde postkantoor.

-Uw bestelling is een ORDER VAN GROTE OMVANG: Uw bestelling wordt door een koeriersbedrijf bij U aangeleverd.