

Algemene voorwaarden Tuinafsluitingshop

1. Alle verkopen en prestaties, geleverd door de tuinafsluitingshop zijn onderworpen aan onderhavige algemene voorwaarden, de welke de klant wordt geacht te aanvaarden door het enkele feit van bestelling, en waardoor de koper ook automatisch verzaakt aan zijn eigen voorwaarden. Ingeval van betwisting/ tegenstrijdigheid primeren dan ook steeds onderhavige verkoopsvoorwaarden. Het plaatsen van een bestelling via de telefoon geldt als uitdrukkelijke aanvaarding, zonder enige beperking noch voorbehoud, van de algemene voorwaarden voor verkoop op afstand.
2. Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend en zonder verbintenis. Iedere bestelling is slechts aanvaard na onze schriftelijke bevestiging.
3. Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EURO, steeds inclusief BTW . Indien leveringskosten worden aangerekend, wordt dit apart vermeld. De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals deze woordelijk worden omschreven. De bijhorende foto's zijn louter indicatief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de vermelde prijzen.
Onze bestekken en offertes zijn vrijblijvend en worden gedaan zonder verbintenis. Zij zijn gebaseerd op de gegevens verstrekt bij de prijsaanvraag en kunnen op ieder ogenblik aangepast worden aan wijzigingen van materiaalkosten of een andere prijsbepalende factor. Onvoorziene werken, meerwerken of moeilijkheden zullen eveneens een prijsaanpassing tot gevolg hebben.
4. Tenzij anders overeengekomen, worden de goederen geleverd en aanvaard in de magazijnen van de tuinafsluitingshop of op een andere door de tuinafsluitingshop aan te geven plaats. Het transport van de bij tuinafsluitingshop bestelde goederen geschiedt voor rekening van de koper. De vrachtkosten worden aan de koper doorbelast, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Alle bij de tuinafsluitingshop bestelde goederen, reizen vanaf het ogenblik van afzending voor risico van de koper. Indien de tuinafsluitingshop de goederen dient te leveren gebeurt dit met een externe transportfirma. De goederen worden naast de vrachtwagen gelost.
5. Eventuele leveringstermijnen worden slechts benaderend opgegeven. Vertraging kan geen aanleiding geven tot schadevergoeding.
6. Bij aankomst van de goederen dient de koper zich te overtuigen van de staat waarin de goederen zich bevinden. Indien alsdan blijkt dat schade aan goederen of materiaal is toegebracht, dient hij alle maatregelen ter verkrijgen van de schadevergoeding ten laste van de vervoerder te treffen. Eventuele klachten omtrent niet conformiteit of zichtbare gebreken dienen bij aangetekend schrijven en binnen de 5 dagen na de levering aan de tuinafsluitingshop gestuurd te worden met een duidelijke omschrijving van de gebreken, op straffe van niet-ontvankelijkheid.
7. De koper verbindt er zich toe om het geleverde goed uitsluitend te gebruiken voor het doel waartoe het werd bestemd, en conform de richtlijnen geformuleerd door de tuinafsluitingshop.
8. Alle foto's en afbeeldingen zijn louter indicatief en kunnen afwijken van de werkelijkheid. Kleuren en afmetingen kunnen afwijken van de werkelijkheid. Indien de koper specifieke vragen heeft over bijvoorbeeld maten, kleur, beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, verzoeken wij de koper om voorafgaandelijk aan de bestelling contact op te nemen met de tuinafsluitingshop.
9. De koper kan zijn bestelling online betalen via de aangeboden betaalmogelijkheden. Overboeking, iDEAL en bancontact.
10. Herroepingstermijn: Heb je per ongeluk het verkeerde product gekocht, of je wenst het product toch niet aan te kopen om welke redenen dan ook, dan stuur je het product gewoon terug binnen de 14 dagen na levering Het aankoopbedrag wordt binnen de 7 dagen na ontvangst van de goederen teruggestort.

De transportkosten voor het terugzenden van de goederen zijn ten laste van de koper. De goederen moeten onbeschadigd en onverwerkt zijn en in de originele verpakking zitten. Op maat gemaakte producten of gebruikte goederen worden nooit teruggenomen.

Het terugsturen van goederen moet steeds schriftelijk gemeld worden via mail op volgend e-mail adres info@tuinafsluitingshop.be

Met vermelding van volgende gegevens.

- Ordernummer
- Besteldatum
- Artikel dat u wenst te retourneren
- Reden van retourzending

Alle te retourneren goederen moeten naar onderstaand adres verstuurd worden:

Tuinafsluitingshop
Kwaplasstraat 76
8820 Torhout

Indien de tuinafsluitingshop de goederen zelf levert dient de koper de goederen te controleren alvorens de levering te accepteren. Wanneer de koper de goederen aanvaardt en betaalt, wordt dit voor de tuinafsluitingshop gelijkgesteld aan aanvaarding van de goederen. Hierbij vervalt dan ook de herroepingsplicht. Indien de koper de goederen niet aanvaard worden de goederen niet aangerekend maar dient de koper wel in te staan voor de kosten van het vervoer.

11. Alle geschillen in verband met facturen vallen onder de bevoegdheid van de Rechtbanken te Brugge. De vrederechter te Brugge kan echter tevens het geschil laten beslechten voor de rechtbank van de woonplaats van de debiteur. Alle geschillen in verband met facturen vallen tevens onder het Belgisch recht.
12. Garantie: De bepalingen van dit artikel gelden enkel voor kopers die in hun hoedanigheid van consument (dit is iedere natuurlijke persoon die aankopen verricht voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen) artikelen aankopen bij de tuinafsluitingshop. Krachtens de wet van 21 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen heeft de consument wettelijke rechten. Deze wettelijke garantie geldt vanaf de datum van levering aan de eerste eigenaar. Elke commerciële garantie laat deze rechten onverminderd. Om een beroep te doen op de garantie, moet de koper een aankoopbewijs kunnen voorleggen. Bij vaststelling van een gebrek moet de koper de tuinafsluiting zo snel mogelijk inlichten. In ieder geval dient elk gebrek binnen een termijn van twee maanden na vaststelling ervan door de koper te worden gemeld. Nadien vervalt elk recht op herstelling of vervanging. De (commerciële en/of wettelijke) garantie is nooit van toepassing op defecten die ontstaan ten gevolge van ongelukken, verwaarlozing, valpartijen, gebruik van het artikel in strijd met doel waarvoor het ontworpen werd, het niet naleven van de gebruiksinstructies of handleiding, aanpassingen of wijzigingen aan het artikel, hardhandig gebruik, slecht onderhoud, of elk ander abnormaal of incorrect gebruik. Defecten die zich manifesteren na een periode van zes (6) maanden volgend op de datum van aankoop, desgevallend levering, worden geacht geen verborgen gebreken te zijn, behoudens tegenbewijs door de koper.